

# CISCO EOSLオンサイト保守 (Sier様向けプログラム)

## CISCO SMARTnetONSITE 保守延伸に最適

メーカー保守切れネットワーク機器 故障時の保険です。

IT基盤を支えるネットワーク製品は多くの企業で7年以上運用されるケースも少なくありません。しかし、メーカー保守期限は限られています。また、万が一故障が発生した場合、ネットワーク機器本体の調達はもちろん、仮に本体が入手できたとしても、IOSやConfig設定など交換するまでの作業はどうしても時間が掛かってしまいます。

さらに古い基盤で現在の設定情報などが管理されていない場合、システムのダウンタイムはさらに伸びるリスクが高まってしまいます。

データライブでは、本体ハードウェアはもちろん、万が一の故障時の機器交換までに必要な作業も含む保守サービスを行います。

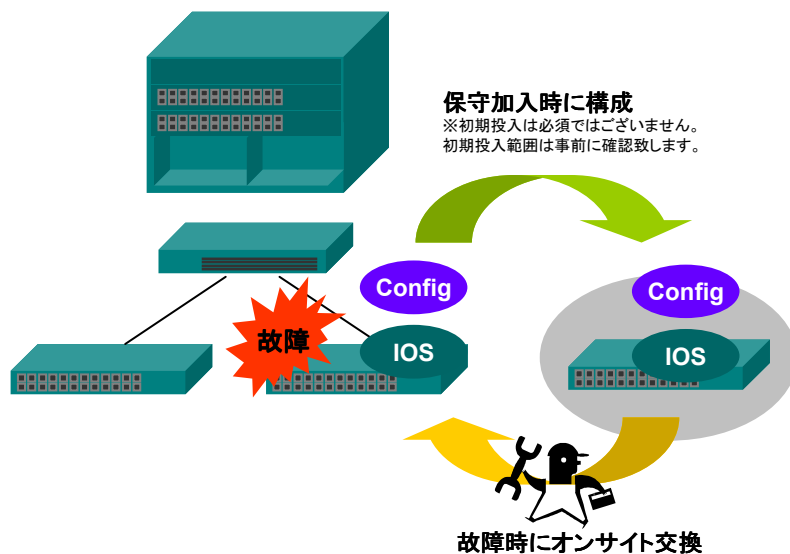
EOSL保守に実績のある当社ならではのEOSLオンサイト保守サービスで、CISCOスイッチ・ルーター製品の安全な保守延伸を。

## CISCO EOSLオンサイト保守

### EOSL機器の保守延伸に最適なサービス内容

事前のハードウェア保守部材確保と事前構成。障害発生時の配送。オンサイト交換作業までをカバー。

#### EOSLオンサイト保守イメージ



#### CISCO EOSLオンサイト保守

フィールドエンジニアの派遣

障害H/Wの交換品配送

部材確保と事前構成

保守部材の確保

保守部材はリユースマーケットにて、事前に確保。調達待ちリードタイムの発生を抑え、障害時には速やかに現地へ交換本体またはパーツの配送を行います。

### EOSLオンサイト保守 サービス概要

サービス地域	東京23区および近郊エリア(※その他地域への派遣可能)	
受付時間	平日9時~17時(8×5)	24×365(24×7)
オンサイト	ベストエフォート対応	
サービス期間	1年~3年まで	
対象機器	L2~L3スイッチおよびルーター	
保守範囲	本体ハードウェア	

現在Sierとご契約をされてない場合は、ご紹介させていただき保守を受けることも可能です。お気軽にご相談ください。

CISCO EOSLオンサイト保守に関するお問合せ

〒113-0033 東京都文京区本郷2-38-4 弓町ビル2F



データライブ株式会社  
メンテナンス事業本部

営業担当

Mail: sv@datalive.co.jp

Tel: 03-5684-5413 / Fax: 03-5684-5416